

# Child Care Assistance Program

## Need Help?



### NY.gov

Help creating a user account or logging in

**Website:**  
[my.ny.gov](https://my.ny.gov)

**ITS Enterprise Service:**  
1-844-891-1786

**Online Chat - Website:**  
<https://chat.its.ny.gov>

**Email:**  
[fixit@its.ny.gov](mailto:fixit@its.ny.gov)



### General Child Care Assistance Program (CCAP)

Information about the Child Care Assistance Program (CCAP)

**Website:**  
Child Care Assistance Program (CCAP)  
<https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/ccap>

**Call Center:**  
518-474-9454 | M - F 8am - 5pm



### Child Care Assistance Application (CCAA)

Information about the Child Care Assistance Application (CCAA)

**Website:**  
Child Care Assistance Program (CCAP)  
<https://ocfs.ny.gov/CCAP-Apply>

**Call Center:**  
518-474-9454 | M - F 8am - 5pm

Contact your local department of social services, **ONLY** for questions regarding CCAP or CCAA



Office of Children and Family Services

# Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil

## ¿Necesita Ayuda?



### NY.gov

Ayuda para crear una cuenta de usuario o iniciar sesión

**Sitio Web:**  
[my.ny.gov](https://my.ny.gov)

**ITS Enterprise Service:**  
1-844-891-1786

**Chat en línea- Sitio Web:**  
<https://chat.its.ny.gov>

**Correo Electrónico:**  
[fixit@its.ny.gov](mailto:fixit@its.ny.gov)



### Programa General de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP)

Información sobre el Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP)

**Sitio Web:**  
Programa de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAP)

<https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/ccap>

**Centro de atención al cliente:**  
518-474-9454 | M - F 8am - 5pm



### Solicitud de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAA)

Información sobre la Solicitud de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAA)

**Sitio Web:**  
Solicitud de Asistencia para el Cuidado Infantil (CCAA)

<https://ocfs.ny.gov/CCAP-Apply>

**Centro de atención al cliente:**  
518-474-9454 | M - F 8am - 5pm

Comuníquese con su departamento local de servicios sociales, SÓLO si tiene preguntas sobre CCAP o CCAA



Oficina de Servicios para Niños y Familias